

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

**TABLA DE CONTENIDO**

PROPÓSITO	4
JUSTIFICACIÓN	4
OBJETO	4
MARCO LEGAL	4
ÁMBITO DE APLICACIÓN	4
RESPONSABILIDADES	5
FINALIDAD	6
Usuarios y clientes	6
Contratistas y proveedores	7
Colaboradores y personal médico	7
DERECHOS DE LOS TITULARES	7
LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR	8
PERSONAS A LAS CUALES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN	8
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	9
TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES	10
AUTORIZACIONES DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES	10
RESPONSABLE DE LAS BASES DE DATOS	10
ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	10
OFICIAL DE TRATAMIENTO DE DATOS	11
PROCEDIMIENTOS	11

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales	11
Procedimiento para consulta sobre el tratamiento de datos personales	12
Procedimiento para corrección, actualización, rectificación o supresión de datos personales	12
Procedimiento para revocar la autorización dada para el tratamiento de datos personales	13
AVISO DE PRIVACIDAD	13
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	14
CONTROL DE CAMBIOS	14

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

### **PROPÓSITO**

Garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos recolectados en la IPS, permitiendo un custodio y uso adecuado según la misión de la institución.

### **JUSTIFICACIÓN**

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 Protección de Datos que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma” y con el Decreto 1377 de 2013 protección de Datos, donde “El presente Decreto tiene como objeto reglamentar parcialmente la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** adopta como norma interna la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

### **OBJETO**

La presente política tiene por objeto definir los parámetros bajo los cuales se da tratamiento a todos los datos personales recogidos y almacenados dentro de las bases de datos que posee **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**

### **MARCO LEGAL**

Estas políticas se rigen y son el resultado de la aplicación del Artículo 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, de los Artículos 1 al 30 de la Ley 1581 de 2012, Artículos 1 al 28 del Decreto 1377 de 2013, los Artículos 1 al 16 del Decreto 886 de 2014 y la Sentencia C-748 de 2011 con ponencia del Dr. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub de la Corte Constitucional, que declaró exequible el Proyecto de Ley Estatutaria número 184 de 2010 Senado, 046 de 2010 Cámara.

### **ÁMBITO DE APLICACIÓN**

La presente política se aplica a todas las bases de datos que administra **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** dentro de todas y cada una de sus dependencias tanto en su sede en Transversal 5A No. 45 – 189 local 2 de la ciudad de Medellín, como en todas las sedes que en un futuro se puedan establecer, por parte de los

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

encargados del tratamiento de los datos personales y de eventuales terceros que de una u otra manera gestionen bases de datos personales de FUTESALUD I.P.S. S.A.S.

Para los efectos de la presente política **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** recopila o almacena la siguiente información:

- Datos generales de contacto, tales como: nombre completo, dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico.
- Datos particulares según el tipo de vinculación: Nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, estado civil.
- Datos sensibles: Datos biométricos e historia clínica, éstos solo se recolectarán, incorporarán y/o almacenarán con autorización previa del titular de la información, y cuando sea necesaria para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley permita acceder a dicha información. Por tanto, el acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y limitado a la autorización del titular y a lo estipulado en la normativa vigente.

La recolección de datos personales y el tratamiento de éstos que realiza **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, se hace de forma responsable y legal en cumplimiento del derecho a la intimidad, el Habeas Data y la protección de datos personales, conforme con las normas, procedimientos e instructivos adoptados por **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, así como también conforme al mandato de la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes sobre la materia.

### RESPONSABILIDADES

Toda persona que tenga acceso a bases de datos y/o tenga relación con el desarrollo de los negocios de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** es responsable a título personal, por lo que debe dar cumplimiento a las presentes políticas.

La Política para el Tratamiento de Datos Personales, es aplicable a la información personal contenida en las bases de datos que se encuentran bajo custodia de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

Para cumplir con la relación contractual de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** y el titular de los datos personales, es posible que la información sea entregada o compartida con otras entidades para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como proveedores, instituciones y/o profesionales de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención, intermediarios de seguros, personas naturales o jurídicas que presten sus servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** y prestar correctamente el servicio. Siempre que su información sea entregada o compartida con los anteriores mencionados; **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas, de tal forma que la información personal de los clientes se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad con el funcionario para el manejo de la información y obligaciones responsables cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** garantizará que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y a que la Política de tratamiento de datos personales sea divulgada al interior de dichas compañías para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas.

### FINALIDAD

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** dará tratamiento a los datos personales de sus usuarios, proveedores, contratistas, clientes y todas aquellas personas que tienen relación con la entidad conforme a las siguientes finalidades de carácter general, en cumplimiento de las relaciones contractuales que se establezcan con dichos titulares, y serán confidenciales en la medida que no sea para dar cumplimiento a las obligaciones legales como institución prestadora de servicios de salud, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del cliente, contratista y/o colaborador, así:

#### Usuarios y clientes

La información será utilizada para desarrollar las funciones propias de la institución, entre ellas, soportar la atención médico-asistencial, enviar resultados de exámenes diagnósticos, dar a conocer información empresarial, académica, comercial y/o promocional de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, siempre relacionada con el objeto social y empresarial. Conocer de manera constante las necesidades de

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

los usuarios registrados en los portales web, con el fin de fortalecer las relaciones y fomentar la innovación empresarial. De igual manera, con el fin de realizar estudios de satisfacción, noticias o comunicados corporativos que la institución considere que pueden ser de su interés.

### **Contratistas y proveedores**

Se utilizarán para complementar el desarrollo de los contratos de prestación servicios correspondientes, haciendo seguimiento al comportamiento comercial de los mismos. Además, intercambiar información mensual para facilitar el conocimiento de los servicios que ofrece **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, y en general, todos los aspectos que intervienen en la relación entre la Institución Prestadora de Salud (IPS) y las diferentes aseguradoras (EPS, ARS, Medicina Prepagada, entre otras); así como también, hacerlos partícipes de actividades o campañas comerciales que puedan resultar de su interés. Además, cumplir las leyes aplicables a proveedores, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias.

### **Colaboradores y personal médico**

La información contenida en nuestras bases de datos de jubilados, ex colaboradores, colaboradores actuales y candidatos a ser colaboradores se utilizará para que **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** tenga una percepción, tanto objetiva como subjetiva, sobre el personal. Dicha información será transferida y/o transmitida a otras entidades únicamente cuando sea necesario dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, en caso de que sea requerida por entidad pública, administrativa y/o entidades fiscalizadoras en temas laborales en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Se hará uso de los correos personales y corporativos con el fin de facilitar el contacto entre empleados, enviar comunicaciones internas de interés y hacerlos partícipes de las actividades institucionales. También se utilizarán para cumplir las leyes aplicables, incluyendo, pero sin limitarse, a las leyes laborales y de seguridad social.

De igual manera, y en sentido general, los titulares autorizan a **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** el tratamiento de sus datos personales para ejecutar y cumplir los contratos, acuerdos y/o convenios destinados a la prestación de servicios y al giro ordinario de los negocios de la institución. Los datos suministrados por colaboradores, prestadores, socios y demás usuarios de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, podrán ser compartidos con otras empresas para fines comerciales o

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

contractuales, salvo revocatoria expresa del titular de los datos, previa certificación por parte de dichas empresas del cumplimiento de las normas relativas al Tratamientos de Datos Personales y la suscripción de un acuerdo para compartir y tratar bases de datos personales.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES**

De acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, solicitar, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento para la recolección y tratamiento de los Datos Personales.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Sin perjuicio de las excepciones contempladas por la Ley o por las autoridades competentes, acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR**

Los derechos de los titulares establecidos en la ley, podrán ejercerse por las siguientes personas (Artículo 20, Decreto 1377 de 2013):

- Por el titular, quien deberá acreditar su identidad.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar su calidad.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente



- Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

### **PERSONAS A LAS CUALES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN**

La información que reúna las condiciones establecidas en la presente política podrá ser suministrada por **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** a las siguientes personas:

- A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el titular o por la ley.
- A los proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, para ello **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de tratamiento de datos personales de éstas, de tal forma que la información personal de los clientes se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** en cumplimiento de la Ley 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia, de la Ley 1581 de 2012 y de los derechos constitucionales de asociación y de información, reconoce que los menores de edad tienen la posibilidad de que éstos adquirieran la condición de usuarios de los productos y servicios de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que debe ser valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto.

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** asume la obligación de respetar y brindar las garantías para que los menores de edad, que tengan la condición de usuarios puedan

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información, como lo consagra la Ley 1098 de 2006.

En cumplimiento de la normatividad colombiana respecto a menores de edad y del proceder responsable a que está obligada **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, para con la sociedad, asumimos los siguientes compromisos:

Excluir de nuestro sistema de información a cualquier persona menor de edad, que haya afirmado tener una edad superior a está, en el momento de registrarse como usuario.

Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de un menor de edad. Para ello brindará toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.

### **TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES**

Con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, los datos personales de los titulares podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

### **AUTORIZACIONES DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES**

Es necesario el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo los casos que estén expresamente autorizados en la ley como la Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, los datos de naturaleza pública, los casos de urgencia médica o sanitaria y el tratamiento de información autorizado por ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Se entenderá que la autorización cumple con los requisitos legales cuando el titular lo manifieste por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular, que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización, ello ocurre cuando proporciona los datos a través de nuestros canales, software ERP, nuestro portal web, puntos de atención incluyendo Call Centers, o cuando adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** conservará las pruebas de la autorización otorgada por los titulares de datos personales para el tratamiento de estos conforme al Artículo 8 Decreto 1377 de 2013.

### **RESPONSABLE DE LAS BASES DE DATOS**

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, identificada con el NIT. 901489208-2; con sede principal en la Transversal 5A No. 45 – 189 local 2, Patio Bonito de la ciudad de Medellín y en el número telefónico 6042227, correo electrónico [futesalud@futesa.com.co](mailto:futesalud@futesa.com.co) es el responsable de las bases de datos personales.

### **ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para efectos del presente manual, **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** será la encargada del tratamiento de las bases de datos que tenga a su disposición. Sin embargo, en virtud de las relaciones contractuales, pueden existir personas naturales o jurídicas que administren las bases de datos personales por encargo de la INSTITUCION, situación en la cual se certificara por parte de dichas personas el cumplimiento de las normas relativas al Tratamientos de Datos Personales y se suscribirá un acuerdo para compartir y tratar bases de datos personales, asumiendo las obligaciones que como ENCARGADO dispone la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Circular Externa 002 del 3 de noviembre de 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas concordantes con la materia.

### **OFICIAL DE TRATAMIENTO DE DATOS**

El Oficial de Tratamiento de Datos Personales y área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de los datos puede ejercer sus derechos: conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización de los datos personales es la gerencia, el titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida al Correo electrónico: [futesalud@futesa.com.co](mailto:futesalud@futesa.com.co), para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes personalmente o vía correo en su sede en la Transversal 5A No. 45 – 189 local 2, Patio Bonito de la ciudad de Medellín y en el número telefónico 6042227, Esta área le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los Artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y Artículos 20 al 23 del Decreto 1377 de 2013.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales no podrá ejercerse si existe en curso una transacción comercial, terminada ésta se procederá a responder la solicitud. Lo anterior siempre y cuando los datos personales no sean requeridos y/o necesarios para el cumplimiento de obligaciones de ley.

### PROCEDIMIENTOS

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** en el tratamiento de datos personales, define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes.

#### Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales

Para el ejercicio de sus derechos, el titular o sus representantes suministrarán al menos la siguiente información:

<p>Fecha de Radicación:</p> <p>Nombre completo del titular: _____</p> <p>Tipo de Identificación: CC <input type="checkbox"/> CE: <input type="checkbox"/> Pasaporte: <input type="checkbox"/> Número de Identificación: _____</p> <p>Dirección: _____</p> <p>Teléfono: _____</p> <p>Correo electrónico: _____</p> <p>tipo de Operación solicitada: Consulta de datos <input type="checkbox"/> Corrección <input type="checkbox"/> Actualización <input type="checkbox"/> Supresión <input type="checkbox"/> Revocatoria <input type="checkbox"/></p> <p>Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud:</p> <p>Desea adjuntar algún documento que demuestre la solicitud anterior:</p> <p>_____</p> <p>Firma</p>
--

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

### Procedimiento para consulta sobre el tratamiento de datos personales

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico [futesalud@futesa.com.co](mailto:futesalud@futesa.com.co), para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes personalmente o vía correo en su sede en la Transversal 5A No. 45 – 189 local 2 de la ciudad de Medellín y en el número telefónico 6042227. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**.

### Procedimiento para corrección, actualización, rectificación o supresión de datos personales

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** en cumplimiento de lo preceptuado por el régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**.

Si la solicitud resulta incompleta, **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes la fecha de su recepción, para que subsane las fallas.

La información requerida debe ser presentada por el solicitante dentro de los dos (2) meses siguientes al requerimiento; si no lo hace se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo que tiene **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** para atender la solicitud, es de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Parágrafo.** No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

### **Procedimiento para revocar la autorización dada para el tratamiento de datos personales**

El titular de los datos personales o su representante puede revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud a **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** conforme el **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.**

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** elimina o suprime el dato dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la solicitud, de lo contrario, el Titular, tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización.

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**FUTESALUD I.P.S. S.A.S.**, domiciliada en la ciudad de Medellín, en la dirección Transversal 5A No. 45 – 189 local 2, Patio Bonito con el número telefónico 6042227, en su condición de responsable y/o encargado del tratamiento de datos de carácter personal obtenidos de sus usuarios, proveedores, contratistas, clientes y en general de todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, les informa que el tratamiento de datos personales bajo su custodia, se realiza con base en lo dispuesto por Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, y que los titulares de datos personales contenidos en bases de datos de nuestra Institución, pueden solicitar la suscripción, cancelación, corrección o actualización de los mismos, en los términos dispuestos por las normas aludidas, y de acuerdo con lo previsto en las **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, que puede ser consultado en el sitio web [www.futesaludips.com.co](http://www.futesaludips.com.co)

En cumplimiento de dichas normas se han adoptado las medidas de tipo legal, técnicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, acceso o alteración de los datos personales a los cuales da tratamiento, con el objetivo de garantizar la seguridad e integridad de estos.

Los titulares de la información, a través de la autorización conferida para el efecto, aceptan de manera libre, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales por parte de **FUTESALUD I.P.S. S.A.S.** para el cumplimiento del objeto de la Prestación de Servicios de Salud, finalidades laborales, Comerciales, Educativas, Formativas o Científicas e Informativas.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**

- Proporción de quejas, reclamos y sugerencias del usuario por vulneración de la política de tratamiento de datos y privacidad de la información.

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Naturaleza del cambio</b>
01	Abril 2022	Creación del documento
2	Agosto 2022	Actualización a la nueva estructura documental acorde a los lineamientos de FUTESA.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Calidad	Comité institucional	Sergio Alonso Arango Tobón Gerente